

## **AL PLE MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT DE VILASSAR DE MAR DEL GRUP MUNICIPAL DE BABORD**

### **MOCIÓ NO RESOLUTIVA PER A LA QUALITAT DELS SERVEIS QUE PRESTEN EMPRESSES EXTERNES I EL SEU CONTROL**

L'Ajuntament de Vilassar de Mar estableix contractes d'obres, de serveis, de subministrament, de gestió de serveis públics, etc. La **suma de les despeses corrents en béns i serveis** (capítol II) dels serveis municipals gestionats per les empreses que treballen per al nostre Ajuntament, ascendeix a 9,4 milions d'euros, que representa **un 48% del pressupost municipal de 2016**.

En primer lloc, i sense entrar al debat sobre la idoneïtat de la gestió de manera directa dels serveis per l'Ajuntament, és a dir, via municipalitzacions, o bé la gestió de manera indirecta via contractes externs, el que és indiscutible és la **necessitat de garantir el correcte compliment d'aquestes contractacions** pel que fa a la seva execució i els serveis que dóna, i **defensar que es brindi un servei de qualitat als ciutadans i ciutadanes del poble**.

En un moment en què la confiança de la ciutadania envers les institucions està directament relacionada amb la transparència en la gestió pública, és important recordar que la gestió indirecta d'un servei **no eximeix l'Administració Pública de la seva responsabilitat** a l'hora d'assegurar el seu correcte desenvolupament.

Des de BABORD desconeixem el grau de compliment dels contractes, i en nombroses ocasions hem preguntat al Govern municipal el seguiment que se'n fa des de l'Ajuntament i la resposta no ha estat satisfactòria.

En els darrers mesos han sortit a la llum en municipis propers presumptes **irregularitats en contractacions en serveis externalitzats** (facturació de serveis que no s'han realitzat, facturació de conceptes que no recollia el contracte...) i es valorava des de les pròpies administracions afectades que la manca de personal dedicat al seguiment i control així com la inexistència d'altres mecanismes de fiscalització de l'acompliment del servei ho havien facilitat.

Malauradament, algunes de les empreses prioritzen el seus beneficis econòmics a la prestació de serveis de qualitat, i si no hi ha les mesures de seguiment, control i sanció oportunes, el servei que s'acaba rebent es pot veure reduït considerablement.

Els plecs de contractacions, d'acord amb la llei, ja incorporen mesures de sanció en cas d'incompliment del contracte, però aquestes requereixen d'una detecció i demostració efectiva de l'incompliment, i per tant, **cal garantir sempre des de l'Ajuntament que es destinen els recursos necessaris per aquesta detecció**.

Si no hi ha les mesures de seguiment i control l'empresa que presta el servei pot tendir a minvar el servei que dóna causant un greuge cap al poble. I és per aquest motiu que les **estratègies de seguiment i control són una eina per garantir la qualitat del servei** que han de permetre exigir un bon servei i negociar millors condicions amb les empreses.

Per tot plegat considerem que per garantir la qualitat del servei que es presta als veïns i veïnes del poble i per garantir la bona gestió dels recursos públics és necessari disposar d'una eina que permeti el control i el seguiment dels contractes que es duen a terme a l'Ajuntament des del seu inici fins al final. Considerem que és fonamental conèixer els detalls de totes les contractacions i el seguiment de la seva execució, que permetria fer una correcta avaluació quantitativament i qualitativa per poder negociar amb les empreses millors prestacions de contractes amb una menor dedicació pressupostària.

Tenint en compte l'exposat anteriorment, el **Grup Municipal de Babord sol·licita al Ple de l'Ajuntament de Vilassar de Mar** l'adopció dels següents

ACORDS:

PRIMER

Instar al Govern municipal a que no negociï ni acordi cap modificació, de cap dels contractes de serveis externalitzats fins que no s'hagi fet un seguiment, auditoria i presentació de l'informe dels resultats d'aquesta a la ciutadania.

SEGON

Instar al Govern municipal a la creació d'un mecanisme permanent, amb mitjans interns i externs, de seguiment del compliment dels serveis externalitzats d'una despesa igual o superior al 2% del pressupost municipal.

TERCER

Instar al Govern municipal a destinar en els propers pressupostos de l'Ajuntament (2017 en endavant) una partida per fer una auditoria de cada servei d'una despesa igual o superior al 2% del pressupost municipal.

QUART

Instar al Govern municipal a comunicar aquests acords al Consells d'Administració i responsables tècnics de les empreses que presten els serveis d'una despesa igual o superior al 2% del pressupost municipal.

A Vilassar de Mar, 16 de desembre de 2016  
Grup municipal de Babord